

연구과제 제안요구서('24-①)

연구과제명	KCA 중장기 경영전략 및 실행 방안 연구
제안부서	경영기획본부 경영기획팀
총 연구기간	2024. 7. 1 ~ 2025. 2. 28(총 8개월)
총 연구비	50,000,000원
연구의 필요성	<ul style="list-style-type: none"> ○ 대내외 경영환경을 고려한 중장기 경영전략 수립을 통해 공공기관의 사회적 책무 이행을 강화하고, ICT전문기관으로서 디지털 혁신성장 기반 마련 ○ 경영환경 및 사업구조 변화에 대비한 경영개선 전략과 중장기 자원(조직·인력·재무)배분 및 운영계획 수립 필요
연구내용 (연구성과물)	<p>※ 연구방향, 구성내용 등 전반적인 연구진행 상황은 KCA 소관부서와 수시협의</p> <p>① 대내외 경영환경 조사·분석 및 시사점 연구(~'24.8)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 외부 경영환경 분석 및 시사점 도출 <ul style="list-style-type: none"> - 국정과제, 정부정책, 경제·산업·기업 환경 분석 및 국회, 정부, 언론, 고객 등 외부 이해관계자 의견수렴 등 ※ (분석틀) PEST, 5Forces, Value-chain 등 방법론을 활용하고, 텍스트마이닝을 통해 정부정책, 언론보도 등 키워드 분석을 통해 기관운영과 사업에 영향을 미치는 외재적 요인 파악 ○ 내부 경영환경 분석 및 시사점 도출 <ul style="list-style-type: none"> - 그간의 경영성과, 핵심역량, 경쟁우위 분석 및 기관장, 임원, 직원(직책, 직급, 연령, 성별 등 계층 세분화) 등 내부 이해관계자 의견수렴 등 ※ (분석틀) SPPO, 7S, 사업포트폴리오, Value-chain 등 방법론을 활용하고, 텍스트 마이닝을 통해 VOC기관장 말씀자료 등 키워드 분석을 통해 기관운영과 사업에 영향을 미치는 내재적 요인 파악 ○ 논리적 정합성을 확보한 SWOT 분석 <ul style="list-style-type: none"> - 내외부 환경분석을 통해 객관성을 갖춘 강약점과 기회·위협 요인을 도출하고 이후 수립할 경영전략과 연계하여 대응방안 마련 ※ (분석틀) SWOT분석, AHP, 델파이기법 등을 활용한 SWOT분석 결과 도출 <p>▶ 필수 연구 성과물</p> <ul style="list-style-type: none"> - 외부 경영환경 분석 결과보고서(활용 분석틀, 분석 기초자료 등) - 내부 경영환경 분석 결과보고서(활용 분석틀, 분석 기초자료 등) - SWOT 분석 결과보고서(분석 기초자료, 경영전략체계와의 논리적 정합성 설명 포함), AHP 분석 자료, 델파이 기법 활용 조사 결과 등 <p>② 중장기 경영전략체계 진단 및 개선방안 도출(~'24.10)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사업 포트폴리오 분석 및 포지셔닝 - 기관 수행사업에 대한 포트폴리오 분석으로 시사점 도출 및 핵심 성공요인(CSF) 분석을 통한 사업별 방향·필요성·기대효과 등 제시

연구내용 (연구성과물)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 중장기 전략체계 점검 및 개편 방안 마련 <ul style="list-style-type: none"> - 현행 경영전략(경영목표, 전략 목표·과제, 성과지표 등) 적합성 진단(검증 모델 활용)을 통해 그간의 성과와 환경변화 등을 고려한 新전략 수립 ※ (핵심이슈 도출) 경영환경 분석, 이해관계자 분석, 내부역량 분석, 신임 기관장의 리더십 등을 통해 전략 수립의 핵심이슈 및 미래 과제 도출 							
	<table border="1"> <tr> <th>구 분</th><th>주요내용</th></tr> <tr> <td>경영목표</td><td>· 대표성, 도전성, 실현가능성 등을 고려하여 지표 설정 및 5개년 목표치 부여</td></tr> <tr> <td>전략 목표·과제</td><td>· 전략목표를 반영한 전략과제 도출, 전략과제를 반영한 세부실행과제 도출, 연도별 추진로드맵 마련 · SWOT 분석결과에 따른 SO, ST, WO, WT 대응방안과 개별 전략과제 간 매칭 · ESG, 디지털, 혁신 등 주요 테마별 전략과 연계(특히 전사전략, 사업 전략, 기능별 전략 등 구분 명확화)</td></tr> <tr> <td>성과지표</td><td>· 세부실행과제 소관사업·담당부서 Cascading 및 KPI pool 발굴·설정 · 각 전략 목표·과제의 핵심 KPI 선별</td></tr> </table> <p>▶ 필수 연구 성과물</p> <ul style="list-style-type: none"> - 사업포트폴리오 분석 결과 보고서(사업별 포지셔닝, 개별사업의 핵심성공요인 기준에 따른 과제 우선순위 도출 내역, 기능조정 및 신규사업 추진방안 등) - 유사 공공기관 중장기 경영전략체계 분석 및 벤치마킹 자료 - 현행 경영전략체계 진단 및 개선방안 결과 보고서 ※ 중장기 경영전략체계 구성항목별 변경, 유지 필요 사유 등, 새로 제안된 경영목표의 5개년 목표 및 산출내역, 전략목표·과제의 분석TOOL을 활용한 논리적 절차 및 정합성, 기타 기관 주요계획과의 전략적 연계내역 등 <p>③ 중장기 자원배분 계획 및 가치체계 내재화 방안 마련(~'24.12.)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 중장기 자원배분계획 등 실행방안 마련 <ul style="list-style-type: none"> - 기관의 중장기 자원배분계획(조직, 인력, 예산) 수립 - 신규사업·기능조정 추진방안, 효율적 인력 운영·배분 방안 마련, 중장기 조직·인력운영계획 연계 재무예산 관리방안 마련 및 RISK 관리 ○ 가치체계 내재화 및 조직문화 활성화 방안 발굴 <ul style="list-style-type: none"> - 전직원 의견수렴 및 외부 선진사례 분석을 통한 기관 적용방향 도출, 경영혁신 계획 연계 기업문화 활성화 방안 발굴 - 대내외 소통방안 마련(대외 홍보용 카드뉴스, 내부 직원용 PC화면보호기 제작 등) ○ 기관경영평가 지적사항 등에 대한 개선방안 수립 ※ (지적사항 개선) 중장기 경영전략체계 진단 및 개선방안 도출내용과 연계 <p>▶ 필수 연구 성과물</p> <ul style="list-style-type: none"> - 중장기 자원배분계획 결과보고서(조직, 인력, 예산 개별 보고서) - 가치체계 내재화 및 조직문화 활성화 방안 보고서(타기관 벤치마킹 자료 등) - 기관 경영평가 지적사항 등에 대한 조치결과 자료 <p>④ 연구과제 보완·정리 및 최종보고서 작성·제출(~'25.2)</p>	구 분	주요내용	경영목표	· 대표성, 도전성, 실현가능성 등을 고려하여 지표 설정 및 5개년 목표치 부여	전략 목표·과제	· 전략목표를 반영한 전략과제 도출, 전략과제를 반영한 세부실행과제 도출, 연도별 추진로드맵 마련 · SWOT 분석결과에 따른 SO, ST, WO, WT 대응방안과 개별 전략과제 간 매칭 · ESG, 디지털, 혁신 등 주요 테마별 전략과 연계(특히 전사전략, 사업 전략, 기능별 전략 등 구분 명확화)	성과지표
구 분	주요내용							
경영목표	· 대표성, 도전성, 실현가능성 등을 고려하여 지표 설정 및 5개년 목표치 부여							
전략 목표·과제	· 전략목표를 반영한 전략과제 도출, 전략과제를 반영한 세부실행과제 도출, 연도별 추진로드맵 마련 · SWOT 분석결과에 따른 SO, ST, WO, WT 대응방안과 개별 전략과제 간 매칭 · ESG, 디지털, 혁신 등 주요 테마별 전략과 연계(특히 전사전략, 사업 전략, 기능별 전략 등 구분 명확화)							
성과지표	· 세부실행과제 소관사업·담당부서 Cascading 및 KPI pool 발굴·설정 · 각 전략 목표·과제의 핵심 KPI 선별							
기대효과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 경영학·행정학적 방법론에 근거하여 체계적이고 논리적인 새로운 중장기 경영전략체계 개선방안 마련 및 구성 ○ 사업 포트폴리오 분석에 근거한 사업별 미래포지셔닝 재정립과 이를 기반으로 한 중장기 자원배분계획 수립 등을 통해 전략 실행력 강화 							

연구과제 제안요구서('24-②)

연구과제명	디지털 정책기술 변화에 대한 선제적 대응을 위한 조직구축 방안 연구
제안부서	경영기획본부 경영기획팀
총 연구기간	2024. 7. 1 ~ 12. 31(총 6개월)
총 연구비	30,000,000원
연구의 목적 (필요성)	<ul style="list-style-type: none"> ○ AI, 데이터 등 디지털 신기술 발전, 정책변화 등 대내외 환경 및 경영환경 분석을 바탕으로 조직진단을 통한 조직기반 강화방안 마련 ○ 디지털ICT 전문기관으로의 도약을 위해 디지털 역할 강화, 정부정책의 효율적 이행 등을 실현할 수 있는 미래지향적인 조직구축 방안 연구
연구내용 (연구성과물)	<p>※ 연구방향, 구성내용 등 전반적인 연구진행 상황은 KCA 소관부서와 수시협의</p> <p>① 조직관점의 대내외 환경변화 조사·분석(~'24.8)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 디지털 기술·정책 변화에 따른 조직현황 자료 조사·분석 <ul style="list-style-type: none"> - 디지털 시대 변화하는 정책·기술에 대한 전망과 이를 대비하기 위해 현재 조직현황 분석과 개선사항 등 시사점 도출 ○ 국내외 유사기관 조직개편, 조직구축 사례 조사·분석 <ul style="list-style-type: none"> - 국내외 유사규모 및 유관기관의 조직구조 사례분석 등을 통해 보완점을 연구하고, 전문적인 조직설계 방안 마련을 위해 다양한 방법론 제사·활용 <p>▶ 필수 연구 성과물</p> <ul style="list-style-type: none"> - 디지털 기술·정책 트렌드, 미래 전망 인사이트 등 조사·분석 자료 - 국내외 유사기관 조직구조 구축사례 조사·분석 자료 - 조직진단 방법론, 분석틀, 참조모델 등 활용자료 <p>② KCA 조직현황 분석 및 개선방향 도출(~'24.9)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 기관 업무·사업 등 조직체계 분석 <ul style="list-style-type: none"> - 대내외 경영환경 분석결과를 토대로 경영목표 달성을 위한 조직체계 점검 - 업무·사업유형* 분석을 통해 분류 기준을 마련하고 유형별로 특성을 고려한 조직활용 개선방안 제시 * 경영지원, 사업부서(직접 수행, 지원 사업, 외주용역 등), 현장업무 등 ○ 적정인력 기반 조직구성에 대한 적정성 분석 <ul style="list-style-type: none"> - 사업규모, 직무성격 등을 종합하여 단위조직별 인력 배치현황 적정성 분석 및 기관 특성에 맞는 인력 배분·관리방안 마련 ○ 디지털ICT 전문기관 조직구축 방안 마련 <p>▶ 필수 연구 성과물</p> <ul style="list-style-type: none"> - KCA 조직현황 분석 기초 자료 및 데이터 - 조직구성의 적정인력 분석자료 - 디지털ICT 전문기관 조직구축 기초자료

연구내용 (연구성과물)	<p>③ 디지털ICT 전문기관 도약을 위한 조직구축 방안 수립(~'24.10)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 본사 조직개편을 위한 조직구조 및 편제 <ul style="list-style-type: none"> - 조직편제 단위 정의, 정부권고 및 법적 의무기능, R&R 등 조직구성 핵심요소에 대한 분석을 반영한 조직구조 개선방안 도출 ○ 하위조직 구성 및 Agile 조직 활용방안 <ul style="list-style-type: none"> - 단위조직별 R&R 분석 및 유사·중복업무 조정, 임시조직 운영 다양화 등 조직구성 효율화 방안 마련 <p>▶ 필수 연구 성과물</p> <ul style="list-style-type: none"> - 조직구조 개선방안 제시 - 조직구성 효율화 방안 제시 - 디지털ICT 전문기관 조직구축 방안 제시 <p>④ 새로운 조직체계를 반영한 인력운영 방안 마련(~'24.11)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 조직 단위 적정인원 배분 설계 <ul style="list-style-type: none"> - 업무량, 예산규모, 직무난이도·중요도, 사업유형 등을 반영하여 정원 산정모델 및 근거 제시 <p>▶ 필수 연구 성과물></p> <ul style="list-style-type: none"> - 직무량에 기반한 적정인력 산출 모델 - 위 연구결과를 포함한 최종 연구보고서 <p>⑤ 연구과제 보완·정리 및 최종보고서 작성·제출(~'24.12)</p>
기대효과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 디지털 기술 및 정책 변화의 분석에 근거한 조직진단과 개선·보완으로 디지털 시대 요구에 부합하는 미래지향적 조직체계 구축 ○ 중장기 경영목표 달성 및 경영전략과 연계한 조직구축 방안 마련으로 중장기 자원배분 이행력 강화와 조직·인력 운영의 효율성 제고