

---

# 「2025년 휴양시설 운영」 용역 제안요청서

---

2025. 3.



운영지원단 인사총무팀

## < 한국방송통신전파진흥원 공정거래 준수 안내 >

한국방송통신전파진흥원은 자율적인 거래관행 개선, 공정한 거래·상생문화를 정착·확산하도록 아래의 내용을 준수합니다.

- (1) 적절한 사업 원가를 조사·산정하고 절차에 따라 적절한 대가를 지급합니다.
- (2) 계약업체의 책임이 없는 사유로 사업변경, 사업기간 연장, 납품기일 지연 등이 발생하여 과업이 추가로 필요한 경우, 조건 및 비용에 대하여 계약업체와 충분히 협의하여 진행하겠습니다.
- (3) 사업의 특성, 작업환경 등 제반 여건을 고려하지 않고 관리비 등 '간접비'의 금액이나 총 계약금액에서 간접비가 차지하는 비중을 일률적으로 제한하는 행위를 하지 않습니다.
- (4) 계약업체의 이윤을 별도 항목으로 계상하지 않고 사업비의 각 항목에 포함하는 행위를 하지 않습니다.
- (5) 한국방송통신전파진흥원이 부담해야 할 행정절차, 민원해결, 환경관리 등에 관한 책임이나 그에 소요되는 비용을 계약업체에게 부담하는 행위를 하지 않습니다.
- (6) 천재지변, 매장 문화재 발견 등 계약시점에서 계약업체가 예측할 수 없는 사항에 관한 책임이나 비용을 계약업체에게 부담하는 행위를 하지 않습니다.
- (7) 사업 수행 또는 그 준비 과정에서 계약업체가 취득한 정보·자료·물건 등의 소유·사용에 관한 권리를 부당하게 한국방송통신전파진흥원에게 귀속하는 행위를 하지 않습니다.
- (8) 한국방송통신전파진흥원의 손해배상 책임을 관계법령 등에 규정된 기준에 비해 과도하게 경감하거나 계약업체의 손해배상 책임, 하자담보 책임 등을 과도하게 가중하는 행위를 하지 않습니다.
- (9) 계약상 의무 위반에 대한 계약업체의 이의제기, 분쟁조정신청, 손해배상청구 등을 제한하거나 계약내용 해석에 당사자 간 이견이 있는 경우 한국방송통신전파진흥원의 해석에 따르도록 하는 행위를 하지 않습니다.
- (10) 계약해제·해지사유 등을 정함에 있어 한국방송통신전파진흥원에 대해서는 민법, 국가계약법 등 관련법령에 따라 보장되는 수준보다 넓게 정하고, 계약업체에 대해서는 그 수준보다 좁게 정하는 행위를 하지 않습니다.
- (11) 계약업체가 계약상 의무의 이행을 지체한 경우 국가계약 등에서 정한 수준 이상으로 지체상금을 부과하는 행위를 하지 않습니다.

- (12) 계약업체에게 제공하기로 한 장비, 시설 등의 인도가 지연되거나, 그 수량이 부족한 경우, 그 성능이 미달되는 경우 등 계약업체의 책임 없는 사유에 따라 추가로 발생하는 비용을 계약업체에게 부담하게 하는 행위를 하지 않습니다.
  - 또는, 계약업체에게 제공한 장비, 시설 등이 계약업체의 책임 없는 사유로 멸실, 훼손된 경우에도 계약업체에게 그에 대한 책임, 또는 비용을 부담하게 하는 행위를 하지 않습니다.
- (13) 사업 수행 시 적정 사업 수행 기간을 확보하여 사업을 추진합니다.
- (14) 계약조건이나 계약금액 때문에 계약업체가 안전에 관한 법규를 준수하는 것이 어려운 경우 그 조건 및 비용의 보전을 협의하여 진행하겠습니다.
- (15) 법령에 위반되지 않는 범위 내에서 원칙적으로 공동도급을 통한 사업 수행을 권장합니다.
- (16) 하도급 계약을 통해 과업을 수행할 경우, 계약업체는 하도급법에서 정한 사항을 준수하여야 하며, 계약업체가 하도급법 위반하여 공정위 제재를 받는 경우, 향후 업체 선정 과정에 참고할 수 있습니다.

< 하도급법에 규정된 불공정행위 유형 >

- ▶ 하도급업체에 대한 ▲계약서 교부의무, ▲법정기한내 하도급대금 지급 의무, ▲공공기관으로부터 원도급대금을 조정받은 경우 그 비율만큼 하도급대금을 조정해줄 의무 등을 위반한 행위
- ▶ 하도급업체에 대한 ▲부당한 거래조건(특약) 설정, ▲하도급대금 부당 결정·감액, ▲부당한 위탁취소, ▲부당 반품, ▲기술자료 부당 요구, ▲기술유용, ▲경영간섭, ▲보복행위 등

- (17) 하도급대금이나 임금이 체불되지 않도록 하도급대금·노무비를 직접 지급하거나, 직접 지급효과가 있는 대금 직불시스템(하도급 지키미 이용 등)을 통해 대금을 지급합니다.
- (18) 한국방송통신전파진흥원은 사업 수행과정에서 느끼는 애로·불만사항을 제보할 수 있도록 온라인 및 오프라인 제보센터를 설치해 운영하고 있습니다.

< 기타사항 >

국가인권위원회에서는 공공기관과 기업의 인권경영 실천을 위해 인권경영 매뉴얼 적용을 권고하고 있습니다. (국가인권위원회 사회인권과-307, 2018.8.31.) 이에 우리 진흥원은 국가인권위원회 권고에 따라 계약 시 계약상대자와 상호간 인권존중·보호의무를 준수하고, 협력회사에 인권보호 의무 이행을 요구합니다.

## 목 차

I. 사업 개요 .....	1
II. 제안요청내용 .....	2
III. 제안서 작성방법 및 평가기준 .....	7
IV. 입찰안내 .....	13
V. 별지서식 .....	15

# 사업개요

1. 사업명 : 2025년 휴양시설 운영

2. 사업금액 : 금179,568,000원/부가가치세 포함

3. 사업기간 : 계약체결일 ~ 2025. 12. 15.

## 4. 추진 목적

- 휴양시설 운영을 통해 임직원 및 가족들의 편안하고 건전한 휴가를 지원함으로써 내부고객 만족 제고 및 직원 사기진작 등 업무능률 향상에 기여하고자 함

5. 주요내용 : 세부내용은 「II.제안요청내용」 참조

- 휴양시설 입차 및 운영, 이용자 관리, 만족도 조사 등
  - 516박, 7개소(수도권, 경상권, 강원권, 전라권, 제주권)
- 법인콘도 예약 서비스 운영(대명 8구좌, 한화 7구좌, 금호 4구좌)

## 6. 추진일정 및 절차

절 차	일 정	수행기관	주요내용
입찰공고	3월	발주기관	용역 입찰공고
↓	↓		
제안접수마감	3월	발주기관	제안서 접수마감
↓	↓		
평가, 선정	4월	발주기관	기술제안서 평가
↓	↓		
기술 협상	일정 통보	발주기관, 제안사	기술협상
↓	↓		
계약체결	2025.4월 중	발주기관, 제안사	계약체결

※상기 일정은 변경될 수 있음

## 1. 휴양시설 운영 요청 사항

## □ 휴양시설 운영 기본사항

- (운영기간) 2025년 5월 ~ 12월 ※을지연습 기간 제외
- (운영규모) 516박, 7개소
  - 총 516박 중 504박은 추천 시스템을 활용하여 대상자를 선정하고, 나머지 12박의 운영 방법과 일정에 관한 세부사항은 발주사와 협의 후 결정함
  - 모든 휴양시설(7개소)은 기본 72박 이상을 보유하여야 함
  - 운영시설은 수도권 1개소, 경상 2개소, 강원 2개소, 전라 1개소, 제주 1개소를 제안하여야 함
    - ※같은 권역 내 2개 이상의 휴양소 제안 시, 지역이 중복되지 않아야 함
- (객실형태) 최소 4인 이상 숙박 및 취사가 가능한 리조트, 콘도 및 호텔
- (시설조건) 전망과 편의시설이 우수하며 관광지과 가까운 휴양시설

## □ 휴양시설 운영 및 이용자 관리에 관한 사항

- 모든 휴양시설은 최소 4인 이상 숙박 및 취사가 가능한 호텔·리조트·콘도 등이어야 하며, 취사가 불가능한 휴양시설의 경우에는 숙박 기간 동안 조식 제공이 포함되어야 함
- 모든 휴양시설은 수영장 또는 워터파크를 운영하거나 바다·산·주요 관광지 등과 인접한 시설이어야 함
- 제안하는 휴양시설 중 기관 보유 법인 콘도 및 안전취약시설은 제외
- 기관 전용 휴양시설 온라인 예약시스템 구축하여 운영하여야 함
  - 사전 예약 및 추천 시스템 도입으로 편리한 이용환경 제공
    - ※이용자 선정을 위한 기본 데이터(3개년 이용실적 등)는 KCA가 제공

- 전문상담인력 배정하여 휴양시설 이용과 관련된 문의사항을 응대할 수 있는 유선 및 온라인 고객센터 운영
- 휴양시설 이용자에게 예약번호 및 이용정보 등 안내사항 SMS 발송
- 휴양시설별 시설현황, 부대시설 등 사진을 포함한 안내자료 제공

< 휴양시설별 안내자료 내용 예시 >

구 분	내 용
업체명	· 지역별 휴양시설 명칭 및 형태(호텔, 리조트 등)
소재지	· 휴양시설 주소 및 연락처
객실타입	· 온돌 및 침대 타입, 취사여부 등 내부시설 정보
기준인원	· ex) 4인(성인2인+소인2인)/최대6인 (인원추가 시 비용 표기)
편의시설	· 편의점, 약국 등 휴양시설 내 편의시설 안내
부대시설	· 수영장, 피트니스센터 등 이용 가능한 부대시설 안내
부가서비스	· 부대시설 할인 등 임직원 대상 특별 제안 내용
주변 관광지	· 주변 관광지 및 레저시설 이용 정보
참고사진	· 휴양시설 외관 및 객실, 욕실 등 사진

□ 부가서비스 제공에 관한 사항

- 휴양시설 입실 시 이용자를 위한 웰컴박스를 제공
- 휴양시설 이용기간 동안 입실 기준인원의 숙박에 필요한 침구 및 비품(수건, 비누 등) 무료 제공
- 휴양시설 이용에 따른 청소비, 관리비, 전기료 등 제반 비용 포함

□ 휴양시설 이용실적 관리 및 만족도 조사에 관한 사항

- 휴양시설 운영 종료 후, 운영 결과보고서(휴양시설별 이용 실적, 만족도 조사 결과 및 분석, 향후 운영 방향 등 포함)를 제출하여야 함

2. 콘도 예약 서비스 운영 요청 사항

□ 법인 콘도 예약 및 이용자 관리에 관한 사항

- 기관 전용 법인콘도 온라인 예약시스템 구축하여 운영하여야 함
  - 법인 콘도 예약 대행 및 이용자 관리를 통해 편리한 이용환경 제공
  - 전문상담인력 배정하여 휴양시설 이용과 관련된 문의사항을 응대할 수 있는 유선 및 온라인 고객지원센터 운영
  - 콘도 이용자에게 예약번호 및 이용정보 등 안내사항 SMS 발송

< 기관 보유 법인 콘도 현황 >

법인콘도명	대명	한화	금호
회원권수	8구좌	7구좌	4구좌

- 콘도 이용 서비스 종료 후, 운영 결과보고서(콘도별 이용 실적, 만족도 조사 결과 및 분석, 향후 운영 방향 등 포함)를 제출하여야 함

### 3. 기타 요청 사항

#### □ 조직 및 인력 투입 방안

- 제안사는 본 사업과 관련하여 조직체계, 운영 방안 및 기술지원을 위한 지원체계 등을 제시하여야 함
  - 원활한 사업수행 및 관리, 전달체계 확보를 위해 제안사는 사업 책임자 및 세부과제 수행책임자를 지정하여야 함
- 제안사의 참여인력은 사업의 효율적 추진을 위하여 적절한 인력 수준을 제시하여야 함
  - 사업책임자(PM)는 본 사업의 참여를 원칙으로 함
  - 제안사는 사업수행 시 제안서에 명시된 참여인력으로 과제를 수행해야 하며, 수행 인력의 업무진척도 및 수행능력이 사전에 계획한 일정에 비해 현저하게 부진한 경우, 발주기관은 수행 인력의 교체를 요구할 수 있으며 계약상대자는 발주기관과 협의 하에 해당자를 교체하여야 함

#### □ 업무수행 조건

- 제안사는 착수회의 이전에 사업의 내용을 정확히 파악하고, 발주기관과 협의하여 구체적인 일정 및 참여인력 등 세부 사업수행 계획을 수립한 후 제출하여야 함
- 각 과제별로 진행되는 사업화 전략 수립 경과에 대해 사업수행 과정에서 보고체계를 마련하여 수시 보고하여야 하며, 중간보고서, 최종보고서 등은 반드시 제출하여야 함. 다만 보고서 형태, 시기 및 방법은 발주기관과 협의하여 결정하여야 함

#### □ 보안조치

- 본 사업의 수행과정에서 수집 또는 수행결과로 발생하는 모든 정보는 보안사항으로 관리하며, 정보를 공개하고자 할 경우에는 발주기관과 협의하여야 함

- 본 사업과 관련한 자료의 외부유출과 보안사항 불이행 등으로 사회적인 물의 또는 민원 발생 시 계약상대자가 모든 사항을 책임지고 감수하여야 함
- 계약상대자는 위탁업무 수행 목적 및 범위 외 개인정보의 처리를 금함
- 계약상대자는 개인정보의 제3자 제공 및 재 위탁을 금함
- 계약상대자는 위탁받은 업무와 관련하여 개인정보를 처리하는 과정에서 개인정보보호법 및 계약상대자가 준수해야할 의무를 위반하여 발생하는 손해에 대한 전적인 책임을 짐
- 계약상대자는 위탁 받은 개인정보가 분실·도난·유출·변조 또는 훼손되지 아니하도록 주의하여야 하며, 위탁자가 개인정보 처리 실태를 위해 실시하는 감독 및 점검에 응해야 함

#### □ 기 타

- 휴양시설은 각종 사고에 대비하여 보험에 가입되어 있어야 함
- 발주처가 휴양시설의 안전상의 문제 등 기타 정당한 사유로 휴양시설의 대체를 원하는 경우, 계약상대자는 동등 이상의 시설로 대체하여야 함
- 계약상대자는 계약체결 후 시설을 변경하고자 할 경우에는 발주처의 승인을 얻어 동등 이상의 시설로 대체하여야 함
- 계약상대자는 휴양시설 객실 층수 및 객실 방향 배정에 있어 다른 기관 또는 다른 이용자와 차별 없이 동등한 조건으로 배정하여야 함
- 제안하는 시설은 각종 사고에 대비하여 영업배상책임보험, 화재보험 등에 가입되어 있어야 함.
- 자연재해, 감염병 등 불가피한 사정으로 휴양소 이용이 불가할 경우, 미 이용에 따른 추가 비용부담 없이 이용일자 변경 또는 타 권역 내 휴양시설 이용이 가능하도록 조치하여야 한다.

#### 4. 유의사항

- 제안내용에 대한 확인을 위하여 추가 자료를 요청할 수 있으며, 이 경우 제안사는 이에 응하여야 함
- 본 용역을 추진함에 있어 발생하는 저작권, 사용권 또는 특허, 모든 제작물(이미지, 사진 등) 등 관련 지식재산권 문제에 대한 책임 및 비용은 모두 계약상대자에게 있음
  - ※다만, 계약상대자가 귀책사유가 없음을 입증하는 경우에는 그러하지 아니함
- 제안사의 제안내용에 대하여 수정, 보완, 변경 등이 필요할 경우 발주기관과 제안사가 상호 협의하여 정함
- 본 사업수행 결과물에 대한 지식재산권은 발주기관과 계약상대자가 공동으로 소유함. 다만, 계약목적물의 특수성(보안, 영업비밀 등)을 고려하여 계약당사자간의 협의를 통해 지식재산권 귀속주체 등에 대해 공동소유와 달리 정할 수 있음
- 계약 및 협상 등 본 제안요청서에 명시되지 않은 사항은 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 및 「계약예규(기획재정부)」 등 관련 규정에 의함

## 1. 제안서 작성방법

□ 제안서 규격 : A4, PDF

□ 제안서 작성지침 및 유의사항

- 제안서 내용에 허위사실이 있어서는 안 되며 객관적이고 논리적인 근거가 제시되어야 한다. 허위로 작성한 사실이 판명되는 경우 평가대상에서 제외됨은 물론 계약 후에도 계약 파기와 함께 그에 따라 발주기관에서 발생하는 제반 손실에 대한 손해배상을 청구할 수 있다.
- 제안서는 목차와 작성 지침을 준수하여 명확하고 상세하게 기술하여야 한다. 인용한 자료에 대해서는 그 출처 근거를 명확하게 밝혀야 한다.
- 제안서 내용을 객관적으로 증명할 수 있는 관련 자료는 제안서의 별첨으로 제출하여야 한다.
- 제안서 내용은 명확한 표현을 사용해야 하며 " ~할 수도 있다", "~를 고려하고 있다" 등과 같은 모호한 표현은 불가능한 것으로 간주한다.
- 제출된 제안서는 일체 반환하지 않으며 본 제안과 관련된 일체의 비용은 제안사의 부담으로 한다.
- 제안된 내용을 확인하기 위해서 추가 자료 요청 또는 현지 실사를 할 수 있으며, 자료를 제출하지 않거나 실사에 응하지 않는 경우 그 부분에 대해서는 평가 대상에서 제외 한다.
- KS, 관련법규, 표준규격 등 관련 지침을 고려하여 작성하며 적용 근거를 명시한다.
- 입찰참가등록 및 제안서 제출은 공고문에 명시한 기한 내 완료하여야 하며, 제출 완료 후 추가 또는 수정, 변경은 할 수 없다.

□ 제안서 목차 및 구성

○ 제안서 표지에 사업관리자(PM) 연락처(전화번호, e-메일 등) 기재

작성항목		작성방법
<b>I. 제안개요</b>	1. 제안 배경 및 개요 2. 제안의 특징 및 장점	· 제안 요청 내용을 명확히 이해하고, 제안 목적, 범위, 특징/장점을 요약하여 기술
<b>II. 제안업체 일반</b>	1. 일반현황 2. 일반실적 3. 조직 및 인원	· 제안 업체의 일반현황 및 주요연혁 · 사업수행 실적(현재 위탁 운영 중) · 제안 업체의 조직 및 인력현황을 기술 (전담인력 및 고객상담센터 운영 현황 등)
<b>III. 사업수행부문</b>		· 'II 제안 요청 내용'을 기준으로 작성
<b>IV. 기타</b>		· 제안 요청서 요구사항 외 제안 업체 특징 등

□ 제안서 제출방법 : 입찰공고문 참조

○ 입찰 구비 서류

구 분	주요 내용
정량 제안서	신용평가등급 확인서
정성 제안서	※ V. 별지서식 제7호 참조
제안요약서	※ 발표자료로 활용
기타서류	※ V. 별지서식 참조

2. 제안서 평가기준

□ 낙찰자 결정방식 : 제안평가/협상에 의한 계약 체결

○ 종합평가(100%) = 기술능력평가(80%) + 입찰가격평가(20%)

※ 기술능력평가 점수의 85%(68점) 이상인자를 협상적격자로 선정

- 기술능력평가는 평가결과를 취합한 후, 최고 및 최저점수를 제외한 나머지 점수를 산술평균하여 선정. 단, 최저 및 최고점수에 동일점수가 있는 경우에는 1개의 평가점수만 제외
- 합산점수가 동일한 제안업체가 2개 이상일 경우, 기술능력평가 점수가 높은 업체를 우선함

- 기술능력평가 점수도 동일한 경우 기술능력평가의 세부 평가항목 중 배점이 큰 항목에서 높은 점수를 얻은 업체를 우선함
- 입찰가격평가는 「(기재부 계약예규) 협상에 의한 계약체결기준」 [별표] 주1) 입찰가격 평점산식에 따름

○ 기술능력평가 항목 및 배점

(1) 정량평가

평가항목	세부평가항목	평가기준(항목설명)	배 점
사업일반	경영상태	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 신용등급에 의한 경영상태 안정성 평가</li> <li>- '조달청 협상에 의한 계약 제안서평가 세부기준' [별표 8]에 따름</li> </ul>	10

(2) 정성평가

평가항목	세부평가항목	평가기준(항목설명)	배 점
시설 제안 적정성	휴양시설	시설 형태의 다양성 (리조트, 호텔, 풀빌라 등)	15
시설물 상태	객실의 우수성 및 환경	객실 타입, 수용인원, 취사여부 등 시설 내 수영장, 헬스장 등 부대시설	10
부가서비스	부가서비스 계획	체크인시 직원에게 이벤트 제공, 부대시설 할인 혜택 등 회사 직원에 대한 특별 우대정책	10
휴양소 관리	예약시스템 운영력	신청/추첨/취소 등 예약관리시스템의 효율성 및 이용의 편리성 여부	10
	운영인력 구성	전담 직원 배치 등 운영 인력 구성	5
	불편사항 대처능력	중복예약 등 운영미숙으로 인한 손해에 대한 해결방안 및 불편사항 접수·조치 계획	10
콘도 서비스	콘도운영 대행능력	콘도 예약대행, 이용절차 등 운영 관리체계의 적정성	10
총 계			70

## 경영상태 평가기준

신용평가등급			평점
회사채	기업어음	기업신용평가등급	
AAA, AA+, AA0, AA-, A+, A0, A-, BBB+, BBB0	A1, A2+, A20, A2-, A3+, A30	AAA, AA+, AA0, AA-, A+, A0, A-, BBB+, BBB0	배점의 100%
BBB-, BB+, BB0, BB-	A3-, B+, B0	BBB-, BB+, BB0, BB-	배점의 95%
B+, B0, B-	B-	B+, B0, B-	배점의 90%
CCC+ 이하	C 이하	CCC+ 이하	배점의 70%

\* 등급별 평점이 소수점 이하의 숫자가 있는 경우 소수점 다섯째자리에서 반올림 함

[주]

1. 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제2조 제8의3에 해당하는 신용조회사 또는 「자본시장과 금융투자업에 관한 법률」 제335조의3에 따라 업무를 영위하는 신용평가사가 입찰공고일 이전에 평가하고 유효기간 내에 있는 회사채, 기업어음 및 기업신용평가등급을 국가종합전자조달시스템에 조회된 신용평가등급으로 평가하되, 가장 최근의 신용평가등급으로 평가한다. 다만, 가장 최근의 신용평가등급이 다수가 있으며 그 결과가 서로 다른 경우에는 가장 낮은 등급으로 평가한다.
2. 국가종합전자조달시스템에서 신용평가등급 확인서가 확인되지 않은 경우에는 최저등급으로 평가하며, 유효기간 시작일 또는 만료일이 입찰공고일인 경우에도 유효한 것으로 평가한다. 다만, 입찰공고일 다음날 이후에 발생 또는 수정된 자료는 평가에서 제외한다.
3. 주 1에도 불구하고, 합병 또는 분할한 자가 입찰공고일 이전에 평가한 신용평가등급이 없는 경우에는 입찰서 제출 마감일 전일까지 발급된 유효기간 내에 있는 가장 최근의 신용평가등급으로 평가한다. 다만, 합병 후 새로운 신용평가등급이 없는 경우에는 입찰공고일 이전에 평가하고 유효기간 내에 있는 신용평가등급으로서 합병 대상자 중 가장 낮은 신용평가등급을 받은 자의 신용평가등급으로 평가한다.
4. 추정가격이 고시금액 미만인 입찰에서 입찰공고일을 기준으로 최근 7년 이내에 사업을 개시한 창업기업에 대해서는 신용평가등급 점수상의 배점 한도를 부여한다. 이 경우 창업기업에 대한 확인은 「중소기업제품공공구매 종합정보망」에 등재된 자료로 확인하며, 창업기업확인서의 유효기간 내에 있어야 한다. 다만, 제안서 평가일 전일까지 발급된 자료도 심사에 포함하며, 이 경우 입찰공고일 이전 창업을 확인 할 수 있는 자료(법인인 경우 법인등기부상 법인설립등기일, 개인사업자인 경우에는 사업자등록증명서 상 사업자등록일)를 제출하여야 한다. (이하 창업기업에 대한 확인방법은 같다)
5. 공동수급체의 경우 구성원별 해당 점수에 지분율을 곱한 후 그 점수들을 합산하여 최종 평가하고, 평가 결과 소수점 이하의 숫자가 있는 경우 소수점 다섯째자리에서 반올림 한다.  
(예) (A사 점수×A사 지분율)+(B사 점수×B사 지분율)...
6. 중소기업협동조합이 입찰에 참여하는 경우 중소기업협동조합의 신용평가등급으로 평가한다.

### 3. 제안서 평가

- 일시 및 장소 : “입찰공고문” 참조
- 발표방식 : 나라장터 온라인 화상평가 시스템
  - 발표시간 : 총25분(발표15분, 질의응답10분)  
※발표 및 질의응답 시간이 변경 될 수 있으며, 불참 시 서면평가 실시
- 유의사항
  - 평가를 위한 제안서 발표 관련 일시, 장소, 발표시간은 KCA 사정에 의하여 변경될 수 있으며, 입찰마감 후 입찰담당자가 개별 통보함
  - 제안서에 명시된 총괄책임자가 직접 발표하는 것을 원칙으로 하며, 동영상 등을 이용한 발표는 불허(제출한 제안서 기준으로 평가)
  - 제안서 발표는 불가피한 경우를 제외하고 별도 자료를 사용할 수 없음

### 4. 관련 문의

- 사업관련 : 김경률(운영지원단 인사총무팀) 061-350-1359/kgr21c@kca.kr
- 입찰관련 : 최지환(운영지원단 재무회계팀) 061-350-1342/imjin83@kca.kr

## 1. 입찰방식 : 자체조달, 제한경쟁입찰

## 2. 입찰참가자격(예시)

- 다음 각 호의 자격을 모두 갖춘 자이어야 합니다.
  - 「국가종합전자조달시스템 입찰참가자격등록규정」에 따라 반드시 전자 입찰서 제출 마감일 전일까지 국가종합전자조달시스템(나라장터)에 국내 여행업[업종코드 : 1263]로 입찰참가자격을 등록한 자
  - 「국가종합전자조달시스템 입찰참가자격등록규정」에 따라 반드시 나라장터(G2B)에 입찰서 제출마감일 전일까지 다음의 입찰참가자격을 등록한 자이어야 합니다.
  - 「중소기업기본법」 제2조에 따른 중소기업자 또는 「소상공인 보호 및 지원에 관한 법률」 제2조에 따른 소상공인으로서 「중소기업 범위 및 확인에 관한 규정」에 따라 발급된 중소기업·소상공인 확인서를 소지한 자
    - ※ 중소기업·소상공인확인서는 입찰 등록마감일 전일까지 발급된 것으로서 유효 기간 내에 있어야 하고 중소기업제품 공공구매종합정보망([www.smpp.go.kr](http://www.smpp.go.kr))에서 확인이 안 될 경우 입찰참가자격이 없습니다.
- 다음의 어느 하나에 해당하는 경우에는 위 입찰 참가자격을 모두 갖춘 경우에도 동 입찰에 참여할 수 없습니다.
  - 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 27조의5 및 같은 법 시행령 제12조 제3항에 따라 ‘조세포탈 등을 한 자’로서 유죄 판결이 확정된 날부터 2년이 지나지 아니한 자
- 입찰에 참가하는 자는 「국가를 당사자로 하는 법률 시행령」 제12조제3항 각호에 해당하지 아니하다는 서약서를 입찰시 제출하여야 합니다. 만약 서약내용이 허위로 판명될 경우 계약의 해제·해지를 당할 수 있고, 부정당업자 입찰참가자격 제한처분을 받을 수 있습니다. (다만, 나라장터 시스템을 이용하여 제출하는 경우에는 전자입찰서(가격입찰서)에 동 서약서의 내용을 포함하고 있으므로 전자입찰서 제출로 서약서 제출을 대신합니다.)

## V

## 별지서식

- [별지 제1호] 정보 비공개 동의서
- [별지 제2호] 일반현황 및 연혁
- [별지 제3호] 참여인력 현황 총괄표
- [별지 제4호] 총괄책임자 이력사항
- [별지 제5호] 표준 개인정보처리위탁 계약서
- [별지 제6호] 개인정보 파기확인서
- [별지 제7호] 정성제안서

## 정보 비공개 동의서

회 사 명 :

주소(소재지) :

성명(대표자) :

본인은 귀 한국방송통신전파진흥원의 '2025년 휴양시설 운영' 용역과 관련하여 취득한 업무내용에 대하여 제3자에게 일체 누설하지 않겠으며 귀 한국방송통신전파진흥원이 정한 보안사항을 철저히 준수할 것을 동의합니다.

2025년       월       일

상 호 :

대표자 :                    (인)

한국방송통신전파진흥원장    귀하

## 일반현황 및 연혁

회 사 명			
대 표 자		전화번호(대표)	
주 소			
기관의 성격 및 주요업무			
설 립 년 도		사 업 분 야	
해당분야 종사기간			
주요연혁			



## 총괄책임자 이력사항

성 명			연 령	만 세	
연락처	전화번호		팩스번호		
	휴대전화		전자우편		
소속 및 직위					
본 과업에서의 역할					
경 력					
사업명	참여기간 (년월 ~ 년월)	담당업무	발주처	비고	

## 표준 개인정보처리위탁 계약서

한국방송통신전파진흥원(이하 “위탁자”이라 한다)과 ○○○(이하 “수탁자”이라 한다)는 “위탁자”의 개인정보 처리업무를 “수탁자”에게 위탁함에 있어 다음과 같은 내용으로 본 업무위탁계약을 체결한다.

**제1조 (목적)** 이 계약은 “위탁자”가 개인정보처리업무를 “수탁자”에게 위탁하고, “수탁자”는 이를 승낙하여 “수탁자”의 책임아래 성실하게 업무를 완성하도록 하는데 필요한 사항을 정함을 목적으로 한다.

**제2조 (용어의 정의)** 본 계약에서 별도로 정의되지 아니한 용어는 「개인정보 보호법」, 같은 법 시행령, 「개인정보의 안전성 확보조치 기준」(개인정보보호위원회 고시 제2023-6호) 및 「표준 개인정보 보호지침」(개인정보보호위원회 고시 제2024-1호)에서 정의된 바에 따른다.

**제3조 (위탁업무의 목적 및 범위)** “수탁자”는 계약이 정하는 바에 따라 휴양시설 위탁 운영 목적으로 다음과 같은 개인정보 처리 업무를 수행한다.1)

1. 제공목적 : 휴양시설 이용을 위한 예약 안내 및 본인 확인 등
2. 제공하는 개인정보 : 사번, 성명, 연락처, 이메일 주소

**제4조 (위탁업무 기간)** 이 계약서에 의한 개인정보 처리업무의 기간은 다음과 같다.  
계약 기간 : 2025년 월 일 ~ 2025년 월 일

**제5조 (재위탁 제한)** ① “수탁자”는 “위탁자”의 사전 승낙을 얻은 경우를 제외하고 “위탁자”와의 계약상의 권리와 의무의 전부 또는 일부를 제3자에게 양도하거나 재위탁할 수 없다.  
② “수탁자”가 다른 제3의 회사와 수탁계약을 할 경우에는 “수탁자”는 해당 사실을 계약 체결 7일 이전에 “위탁자”에게 통보하고 협의하여야 한다.

**제6조 (개인정보의 안전성 확보조치)** “수탁자”는 「개인정보 보호법」 제23조제2항 및 제24조제3항 및 제29조, 같은 법 시행령 제21조 및 제30조, 「개인정보의 안전성 확보조치 기준」(개인정보보호위원회 고시 제2023-6호)에 따라 개인정보의 안전성 확보에 필요한 관리적·기술적 조치를 취하여야 한다.

**제7조 (개인정보의 처리제한)** ① “수탁자”는 계약기간은 물론 계약 종료 후에도 위탁업무 수행 목적 범위를 넘어 개인정보를 이용하거나 이를 제3자에게 제공 또는 누설하여서는 안 된다.  
② “수탁자”는 계약이 해지되거나 또는 계약기간이 만료된 경우 위탁업무와 관련하여 보유하고 있는 개인정보를 「개인정보 보호법」 시행령 제16조 및 「개인정보의 안전성 확보조치 기준」(개인정보보호위원회 고시 제2023-6호)에 따라 즉시 파기하거나 “위탁자”에게 반납하여야 한다.  
③ 제2항에 따라 “수탁자”가 개인정보를 파기한 경우 지체없이 “위탁자”에게 그 결과를 통보하여야 한다.

---

1) 각호의 업무 예시 : 고객만족도 조사 업무, 회원가입 및 운영 업무, 사은품 배송을 위한 이름, 주소, 연락처 처리 등

**제8조 (수탁자에 대한 관리·감독 등)** ① “위탁자”는 “수탁자”에 대하여 다음 각 호의 사항을 감독할 수 있으며, “수탁자”는 특별한 사유가 없는 한 이에 응하여야 한다.

1. 개인정보의 처리 현황
2. 개인정보의 접근 또는 접속현황
3. 개인정보 접근 또는 접속 대상자
4. 목적외 이용·제공 및 재위탁 금지 준수여부
5. 암호화 등 안전성 확보조치 이행여부
6. 그 밖에 개인정보의 보호를 위하여 필요한 사항

② “위탁자”는 “수탁자”에 대하여 제1항 각 호의 사항에 대한 실태를 점검하여 시정을 요구할 수 있으며, “수탁자”는 특별한 사유가 없는 한 이행하여야 한다.

③ “위탁자”는 처리위탁으로 인하여 정보주체의 개인정보가 분실·도난·유출·변조 또는 훼손되지 아니하도록 1년에 1회 이상 “수탁자”를 교육할 수 있으며, “수탁자”는 이에 응하여야 한다.2)

④ 제1항에 따른 교육의 시기와 방법 등에 대해서는 “위탁자”는 “수탁자”와 협의하여 시행한다.

**제9조 (정보주체 권리보장)** ① “수탁자”는 정보주체의 개인정보 열람, 정정·삭제, 처리 정지 요청 등에 대응하기 위한 연락처 등 민원 창구를 마련해야 한다.

**제10조 (개인정보의 파기)** ① “수탁자”는 제4조의 위탁업무기간이 종료되면 특별한 사유가 없는 한 지체 없이 개인정보를 파기하고 이를 “위탁자”에게 확인받아야 한다. 단, 수탁자가 업무 종료후라도 법률상 의무 이행, 민원 등의 목적으로 보관해야 할 경우 다음과 같이 수행 한다.

1. 법률상 근거 또는 목적 :

2. 보관 기간 :

3. 법령상 보관시 해당업무자 :

**제11조 (손해배상)** ① “수탁자” 또는 “수탁자”의 임직원 기타 “수탁자”의 수탁자가 이 계약에 의하여 위탁 또는 재위탁 받은 업무를 수행함에 있어 이 계약에 따른 의무를 위반하거나 “수탁자” 또는 “수탁자”의 임직원 기타 “수탁자”의 수탁자의 귀책사유로 인하여 이 계약이 해지되어 “위탁자” 또는 개인정보주체 기타 제3자에게 손해가 발생한 경우 “수탁자”는 그 손해를 배상하여야 한다.

② 제1항과 관련하여 개인정보주체 기타 제3자에게 발생한 손해에 대하여 “위탁자”가 전부 또는 일부를 배상한 때에는 “위탁자”는 이를 “수탁자”에게 구상할 수 있다.

본 계약의 내용을 증명하기 위하여 계약서 2부를 작성하고, “위탁자”와 “수탁자”가 서명 또는 날인한 후 각 1부씩 보관한다.

2025. . .

위탁자

수탁자

주 소 : 전남 나주시 빛가람로 760

주 소 :

기관(회사)명 : 한국방송통신전파진흥원

기관(회사)명 :

대표자 성명 : 이 상 훈

(인)

대표자 성명 :

(인)

2) 「개인정보 안전성 확보조치 기준 고시」(개인정보보호위원회 고시 제2023-6호) 및 「개인정보 보호법」 제26조에 따라 개인정보처리자 및 취급자는 개인정보보호에 관한 교육을 의무적으로 시행하여야 한다.

# 개인정보 파기확인서

본인은 \_\_\_\_\_년 \_\_\_\_월\_\_일부로 “ \_\_\_\_\_ ”  
관련 용역사업(업무)이 종료됨에 따라(업무목적 달성) 제공받은 모든 개인정보를  
아래와 같이 파기하였으며, 업무목적 외 별도로 저장, 출력하거나, 복사, 가공하지  
않았음을 확인합니다.

위 정보를 파기하지 않아 발생하는 모든 문제에 대해서는 관계법규에 의거 민·형  
사상의 책임을 감수 하겠습니다.

①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
개인정보파일명	제공(수집) 받은날짜	개인정보파일 저장수단	제공(수집)받은 개인정보 항목	개인정보 건수	파기일	파기방법

- ① 개인정보파일명 : 제공받은 파일명 또는 업무명
- ② 제공(수집)받은날짜 : 위탁사로부터 개인정보 제공받거나, 수집한 날짜
- ③ 개인정보파일 저장 수단 : HDD, DBMS, USB, Mail, CD, 외장하드, 종이문서 등
- ④ 제공(수집)받은 개인정보 항목 : 성명, 생년월일, 고유식별번호, 주소, 성별, 연락처, 민감정보 등
- ⑤ 개인정보 건수 : 파일별 개인정보 건수 또는 전체 건수
- ⑥ 파기일 : 업무 목적 달성으로 파기한 날짜
- ⑦ 파기 방법 : 포맷, 파일(메일)삭제, 완전파괴(파쇄, 소각, 천공, 디가우징), DBMS(논리적삭제, 덮어쓰기) 등

년 월 일

확인자(기관대표) 소 속 :  
 직위(급) :  
 성 명 : (인)

확인자(파기자) 소 속 :  
 직위(급) :  
 성 명 : (인)

한국방송통신전파진흥원장 귀하

## 2025년 휴양시설 운영 제안서

일반현황

- (회 사 명)
- (대표이사)
- (설 립 일)
- (직 원 수) 총 00명 ※임원00명, 직원00명
- (소 재 지)

재무현황

총부채(A)	자기자본(B)	부채비율(A/B)	비 고
		(%)	재무제표 제출

제안시설 총괄표

순번	권역	업체명	유형	객실 타입	숙박수	기준 인원	부대/ 편의시설	부가 서비스	주변 관광지
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									

□ 제안시설별 세부내역

구 분	내 용
업체명	· 지역별 휴양시설 명칭 및 형태(호텔, 리조트 등)
소재지	· 휴양시설 주소 및 연락처
객실타입	· 온돌 및 침대 타입, 취사여부 등 내부시설 정보
숙박수	· 휴양시설별 제공 숙박 수
기준인원	· ex) 4인(성인2인+소인2인)/최대6인 (인원추가 시 비용 표기)
편의시설	· 편의점, 약국 등 휴양시설 내 편의시설 안내
부대시설	· 수영장, 피트니스센터 등 이용 가능한 부대시설 안내
부가서비스 (워터파크, 조식 등)	· 부대시설 할인 등 임직원 대상 특별 제안 내용 ※당사 직원을 위한 특전(부대시설 할인혜택) 등 비교 작성
주변 관광지	· 주변 관광지 및 레저시설 이용 정보
참고사진	· 휴양시설 외관 및 객실, 욕실 등 사진

※ 표 안의 내용 참고하여 작성

□ 사업수행을 위한 조직체계 및 인력운영계획

- (전담인력 배치 등 조직 구성)
- (운영지원사항 및 사후관리체계)

□ 예약관리 등 시설 운영 시스템의 우수성

□ 기타 특장점 소개