

보도자료

2021년 12월 17일(금) 이후 보도하여 주시기 바랍니다.

문 의 : 감사실 감사팀 노지철 (061) 350-1223

배 포 : 총무홍보팀 최혜인 (061) 350-1325

한국방송통신전파진흥원, 적극행정 공모대회 실시 - 비대면 전자파 민원 대응 등 우수사례 7건 선정 -

- 한국방송통신전파진흥원(원장 정한근, 이하 KCA)은 국민 체감형 적극행정 활성화를 위해 ‘적극행정 우수사례 공모대회’를 12월 17일에 시행하고 우수사례를 선정했다고 밝혔다.
- 이번 공모는 ▲대국민 취약서비스 개선 ▲규제혁신 ▲현장애로 해결 ▲적극 민원처리 부서 사례를 대상으로 지난 9월부터 3개월 동안 진행됐다.
 - 총 50건의 우수사례가 접수되어 ‘적극행정 선정 심사위원회’에서 공공성, 효과성, 적합성, 적극성, 객관성을 고려해 7건의 사례를 선정했다.
- 최우수 사례로 선정된 ‘단계별 비대면 전자파 민원 대응 체계 구축 및 운영(전자파안전정보센터)’은 국민의 생활공간·환경에 대한 전자파 측정요청 민원을 유형별로 단계화하고 자동화된 비대면 전자파 측정장비를 활용하여 국민의 전자파 불안감을 해소한 사례로서,
 - 기존 측정인력이 현장에 직접 방문하여 측정하던 방식을 무인원격 전자파 측정기를 설치하고, 원격으로 모니터링하는 비대면 방식으로 개선하였다. 이를 통해 측정 인력투입의 한계를 극복하고, 전자파가 걱정되는 국민에게 양질의 전자파 측정 서비스를 무상으로 제공함으로써 부담을 최소화하는 한편, 전자파 민원대응 만족도를 제고하는 등 국민체감형 우수사례로 평가받았다.

- 정한근 KCA 원장은 “코로나19에 따른 위기상황 속에서도 직원들이 적극적으로 업무에 임해줬다”며 “앞으로도 국민이 체감하고 공감할 수 있도록 적극행정을 더욱 활성화하도록 노력하겠다”고 말했다.
- 한편, KCA는 우수사례는 전 직원이 활용하도록 공유하고, 내년에 이번 우수사례를 담은 「2021 적극행정 우수사례집」을 제작해 유관기관 등에 배포할 계획이다.

<2021년 KCA 적극행정 우수사례>

| 구분 | 사례 제목 | 부서 |
|-----|------------------------------------|-----------|
| 최우수 | 단계별 비대면 전자파 민원 대응 체계 구축 및 운영 | 전자파안전정보센터 |
| 우수 | ICT기금 사업수행자 편의성 제고 및 비리·부패 예방 | 기금사업관리팀 |
| | 전파응용설비 규제 완화로 인한 'K-반도체 전략' 활성화 지원 | 전파제도팀 |
| 장려 | 지상파 UHD 재난경보서비스 제공 | 전파방송진흥팀 |
| | 5G 특화망 주파수 정책방안 마련 | 전파자원기획팀 |
| | 클린존 지원채널 확대를 통한 기존이용자 보호 강화 | 전파자원정비팀 |
| | 안전한 해상 전파이용환경 조성을 위한 대동해지도 구축 | 전남본부 |