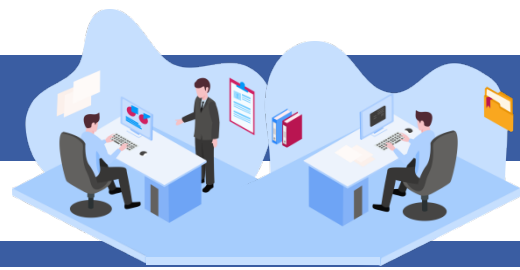
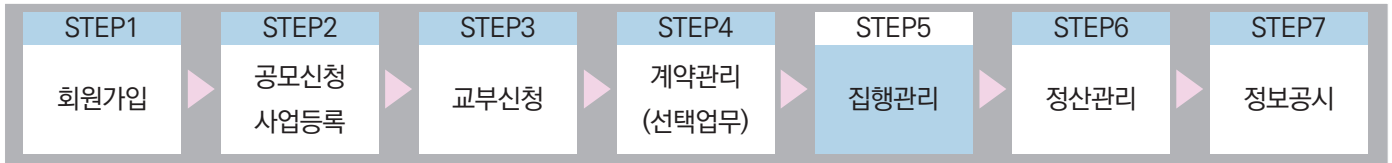


OTP등록 및 인증서 등록 방법(OTP사고신고회복 포함)



e나라도움 업무처리 절차



I OTP 및 이체인증서 등록

1. e나라도움 업무처리 방법

1) OTP등록 및 사용자 등록

경로 : 집행정산 » 이용환경관리 » 기본설정 » OTP관리

- 보조사업관리자 및 이체담당자(권한필요)는 e나라도움을 통한 은행 이체거래를 위해서 OTP 등록과 OTP 사용자 등록을 해야 한다. OTP 등록은 ① [신규등록] 버튼을 클릭하면 ② OTP 등록정보 항목이 활성화되어 정보를 입력할 수 있다. 정보 입력 후 ③ [OTP 이용등록] 버튼을 클릭하여 OTP를 등록하고 [OTP 사용자 등록] 탭으로 이동한다.
- OTP는 기존에 갖고 있는 OTP 또는 신규 발급 받은 OTP를 등록한다.
- [OTP 시간보정] 버튼은 OTP시간과 금융기관의 시간을 맞추는 버튼으로 시간이 안 맞을 경우 시간보정을 해야 한다.

○ OTP관리

문고답하기 이용환경관리 > 기본설정 > OTP관리

OTP 등록 OTP 사용자 등록 OTP 조회(사고회복)

▶ OTP 등록현황

① 신규등록

	OTP등록업체명	OTP일련번호	OTP별칭	등록자	등록일시	수정자	수정일시
1	미래 테크놀로지	7***0371	아이티센	문병권	2016-12-16 18:37:56	문병권	2016-12-16 18:37:56

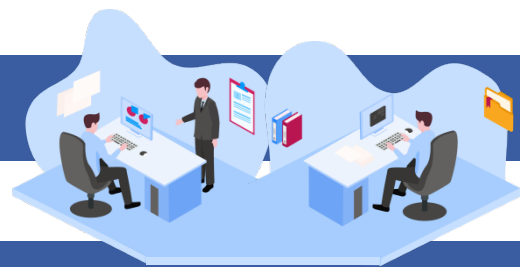
▶ OTP 등록정보 *사용자 등록을 해야 이체실행시 사용할 수 있습니다.

③ OTP 이용등록 OTP 시간보정 OTP 이용해지

②

등록일자	
등록자명	
* OTP 등록업체코드(OTP벤더)	선택
* OTP 일련번호	
* OTP 별칭	

OTP등록 및 인증서 등록 방법(OTP사고신고회복 포함)



- ② 등록한 OTP를 사용할 이체담당자를 ① 사용자별 OTP 사용현황에서 담당자를 선택 후
 ② '사용할 OTP'를 선택하고 ③ [저장] 버튼을 클릭한다.
☒ 이체담당자가 다수일 경우, 다수의 사용자 등록도 가능하다.

OTP관리

문고답하기 > 이용환경관리 > 기본설정 > OTP관리

OTP 등록 **OTP 사용자 등록** OTP 조회(사고회복)

◦ 조회구분 전체 ◦ 사용자명

1 사용자별 OTP 사용현황

	사용자명	OTP등록업체명	OTP일련번호	OTP별칭
1	nosa			
2	bj	미래 테크놀로지	7****0371	아이티센
3	문병권	미래 테크놀로지	7****0371	아이티센

2 OTP 사용정보

× 삭제

사용자명		이메일	
전화번호		이동전화번호	
팩스번호		2 사용할 OTP	<input type="text" value="선택"/>

※ 사용자의 권한이 변경된 경우에는 OTP 사용설정 정보를 반드시 삭제해주시기 바랍니다.

OTP등록 및 인증서 등록 방법(OTP사고신고회복 포함)



2) 이체인증서 및 사용자 등록

경로 : 집행정산 > 이용환경관리 > 기본설정 > 이체인증서관리

- 보조사업관리자 및 이체담당자(권한필요)는 e나라도움을 통한 은행 이체거래를 위해서 이체인증서 등록과 이체인증서 사용자 등록을 해야 한다. **1** 인증서 별칭을 입력하고 **2** [인증서이용등록] 버튼을 클릭하여 인증서 창을 띄운 후, 이체할 때 사용할 인증서를 등록하고 [이체인증서 사용자 등록] 탭으로 이동한다.

☒ 은행공인인증서는 기존에 갖고 있는 인증서 또는 신규 발급 받은 인증서를 등록한다.

이체인증서관리

[문고답하기](#) [이용환경관리](#) > [기본설정](#) > [이체인증서관리](#)

[이체인증서 등록](#) [이체인증서 사용자 등록](#)

이체인증서 등록현황

	인증서별칭	인증서DN	등록자	등록일시	수정자	수정일시
1	test	C=KOR, O=Korea, CN=test	관리자	2017-09-01 09:34:14	관리자	2017-09-01 09:34:14

2 인증서 등록 ※사용자 등록을 해야 이체실행시 사용할 수 있습니다.

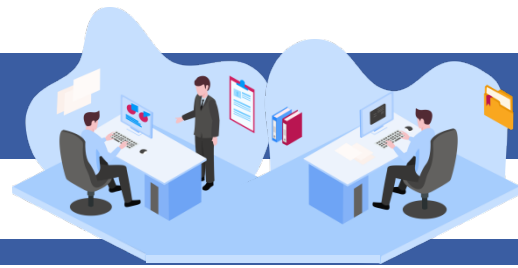
[초기화](#) [× 인증서 이용해지](#) [인증서 이용등록](#)

등록일자	
1 등록자명	
* 인증서 별칭	<input type="text"/>

※ 집행 실행 시, 인증할 법인 공인인증서를 등록하는 화면입니다.

※ 집행 실행자는 등록된 인증서만 사용 신청할 수 있고, 집행 시 해당 인증서로만 실행할 수 있습니다.

OTP등록 및 인증서 등록 방법(OTP사고신고회복 포함)



- ① 이체인증서를 사용할 ① 이체담당자를 선택하고, ② 사용할 이체인증서를 선택하고
③ [저장] 버튼을 클릭한다.

☑ 이체담당자가 다수일 경우, 동일한 이체인증서도 사용이 가능하다..

이체인증서관리

문고답하기

이용환경관리 > 기본설정 > 이체인증서관리

이체인증서 등록

이체인증서 사용자 등록

◦ 조회구분

전체

◦ 사용자명

Q 검색

사용자별 이체인증서 사용현황

1	사용자명	인증서별칭	인증서DN
1			
2		test	
3			

이체인증서 사용정보

× 삭제

3 저장

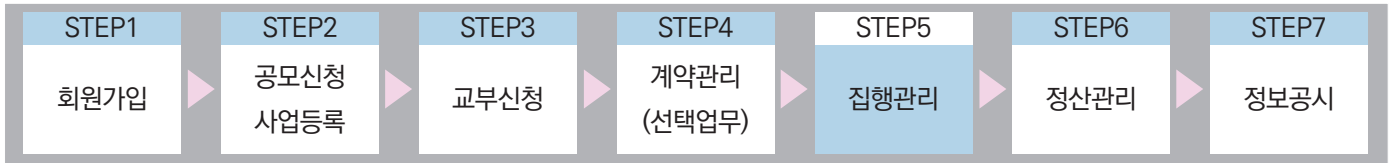
사용자명		이메일	
전화번호		이동전화번호	
팩스번호		2 * 사용할 이체인증서	선택

※ 사용자의 권한이 변경된 경우에는 공인인증서 사용설정 정보를 반드시 삭제해주시기 바랍니다.

OTP등록 및 인증서 등록 방법(OTP사고신고회복 포함)



e나라도움 업무처리 절차



II OTP조회 (사고회복)

1. e나라도움 업무처리 방법

경로 : 집행정산 > 이용환경관리 > 기본설정 > OTP관리

- 보조사업자의 OTP가 사고신고 상태인 경우, e나라도움에서 사용하기 위해 **1** OTP 등록 업체코드(OTP벤더) 항목에서 사고신고 상태인 OTP업체를 선택하고 OTP 일련번호를 입력한 후 [조회] 버튼을 클릭한다.
- 조회한 OTP 기기 상세조회를 확인하고 **2** [OTP 사고회복] 버튼을 클릭한다.

OTP관리

이용환경관리 > 기본설정 > OTP관리

OTP 등록 OTP 사용자 등록 **OTP 조회(사고회복)**

1 OTP 등록업체코드(OTP벤더) [001] 미래 테크놀로지 OTP 일련번호 **Q 조회**

OTP 기기 상세조회

2 **OTP 사고회복**

OTP 등록업체코드	001	OTP 일련번호	-----
OTP 기기조회결과	정상[0000]	사용자식별번호	;
OTP 상태	(사용불가)사고신고[120]	타기관 사고회복여부	사고회복기관 있음[이]
이용등록여부	이용등록	사고신고일자 (사고신고인 경우)	

- * 사용자식별번호는 OTP기기에 등록된 실명번호(주민번호 혹은 사업자번호)의 앞 다섯자리까지만 확인할 수 있습니다.
- * 온라인을 통한 사고회복은 타 금융기관의 사고 회복 이력이 있으며 이용등록이 된 경우에만 가능합니다.
- * 최초 사고회복은 이용등록기관에 내방하시어 요청해야 합니다.